



ΖΩΓΡΑΦΙΚΗ  
ΜΕ ΤΟ ΣΤΟΜΑ  
ΚΑΙ ΤΟ ΠΟΔΙ

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Τελευταία Ενημέρωση: Νοέμβριος 2025

### **ΖΩΓΡΑΦΙΚΗ ΜΕ ΤΟ ΣΤΟΜΑ & ΤΟ ΠΟΔΙ ΜΕΠΕ**

Κυρίλλου Λουκάρεως 31

ΤΚ 114 75, Γκύζη, Αττική

Ελλάδα

Αρ. ΓΕΜΗ: 001430901000

ΑΦΜ: 095481765

Τηλέφωνο: +30 210 6452947, +30 210 6420022

Email: [info@zosp.gr](mailto:info@zosp.gr)

Website: [www.zosp.gr](http://www.zosp.gr)

### **1. Εισαγωγή**

Σας καλωσορίζουμε στον ιστότοπο της εταιρείας "ΖΩΓΡΑΦΙΚΗ ΜΕ ΤΟ ΣΤΟΜΑ & ΤΟ ΠΟΔΙ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ" (η "ΖΩΣΠ" ή "εμείς"). Σας καλούμε, προτού επισκεφθείτε ή χρησιμοποιήσετε τον Ιστότοπο [www.zosp.gr](http://www.zosp.gr) (ο "Ιστότοπος"), να διαβάσετε προσεκτικά τους παρόντες Όρους Χρήσης. Εφόσον επιλέξετε να επισκεφθείτε ή να κάνετε χρήση του Ιστότοπού μας, τεκμαίρεται ότι έχετε διαβάσει και ότι είσατε απολύτως σύμφωνοι με τους παρόντες Όρους Χρήσης.

### **2. Πεδίο Χρήσης του Ιστότοπου**

Ο Ιστότοπός μας έχουμε φροντίσει να είναι σύμφωνος με την ελληνική νομοθεσία. Το δίκαιο άλλων χωρών ενδέχεται να είναι διαφορετικό. Οποιαδήποτε προσφορά προϊόντος ή υπηρεσίας μέσω αυτού του Ιστότοπου σε χώρες όπου αυτή τυχόν απαγορεύεται, θεωρείται ως μη γενόμενη. Η ΖΩΣΠ επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να περιορίσει την παροχή των προϊόντων ή των υπηρεσιών της σε οποιοδήποτε πρόσωπο, γεωγραφική περιοχή ή δικαιοδοσία και/ή να περιορίσει τις ποσότητες ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες παρέχει.

### **3. Περιορισμοί Χρήσης του Ιστότοπου**

Συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο μόνο για σκοπούς που επιτρέπονται από τους παρόντες Όρους Χρήσης, από οποιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο, κανονισμό ή γενικώς αποδεκτή πρακτική. Σε αντίθετη περίπτωση, κινδυνεύετε να παραβιάσετε, μεταξύ άλλων, δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας και οι πράξεις σας ενδέχεται να επισύρουν αστικές και ποινικές κυρώσεις.

Για τον λόγο αυτό, υποχρεούστε να απέχετε από κάθε παράνομη, καταχρηστική, αντίθετη στα συναλλακτικά ήθη και αθέμιτη χρήση του παρόντος Ιστότοπου και να απέχετε από κάθε ενέργεια ή παράλειψη που θα μπορούσε να προκαλέσει βλάβη ή ζημία

στην ΖΩΣΠ ή σε τρίτους ή να επηρεάσει, απενεργοποιήσει, προκαλέσει δυσλειτουργία ή θέσει σε κίνδυνο τον Ιστότοπό μας.

Δεν επιτρέπεται, μεταξύ άλλων, να χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο ή τα περιεχόμενά του προκειμένου:

- Να κάνετε λήψη (πέραν της προσωρινής αποθήκευσης σελίδων) ή να τροποποιήσετε τον Ιστότοπο, εν όλω ή εν μέρει.
- Να παρεμβαίνετε ή να διακόπτετε οποιοδήποτε δίκτυο ή διαδικτυακό τόπο που τυχόν συνδέεται με τον Ιστότοπό μας ή να αποκτάτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε άλλα συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών.
- Να παρεμποδίζετε τη χρήση του Ιστότοπου από οποιοδήποτε πρόσωπο.
- Οποιοδήποτε σκοπό που είναι αθέμιτος, παράνομος, αντίθετος στα χρηστά ήθη.

Επιπλέον, απαγορεύεται σε σχέση με τον Ιστότοπο να κάνετε χρήση:

- Οποιοδήποτε εργαλείου εξόρυξης δεδομένων/data mining, ρομπότ ή παρόμοιων εργαλείων και τεχνολογιών συλλογής και εξαγωγής δεδομένων.
- Τεχνικών πλαίσιωσης, ώστε να εσωκλείετε τα σήματα, λογότυπα και άλλες εικόνες, διάταξη κειμένου και μορφές που συνιστούν εταιρική μας περιουσία και τις οποίες χρησιμοποιούμε στον Ιστότοπό μας.
- Μετα-ετικετών (meta-tags) ή οποιοδήποτε άλλου κρυφού κειμένου, το οποίο κάνει χρήση του ονόματος και/ή των σημάτων μας.

#### **4. Πνευματικά Δικαιώματα – Σήματα**

Το συνολικό περιεχόμενο αυτού του Ιστότοπου προστατεύεται από τις περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας διατάξεις και είναι αποκλειστικής ιδιοκτησίας της ΖΩΣΠ ή τρίτων. Τα περιεχόμενα αυτού του Ιστότοπου δεν μπορούν να αντιγραφούν, παρά μόνον για μη εμπορική προσωπική χρήση, με κάθε επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων της ΖΩΣΠ, και συνεπώς δεν μπορούν να αντιγραφούν περαιτέρω, να αναπαραχθούν ή να επαναδιανεμηθούν με διαφορετικό τρόπο. Με εξαίρεση των όσων ρητά ορίζονται τυχόν ανωτέρω, δεν μπορείτε να αντιγράψετε, εκθέσετε, κατεβάστε μέσω του διαδικτύου, διανείμετε, τροποποιήσετε, αναπαράγετε, αναδημοσιεύσετε ή αναμεταδώσετε το σύνολο ή μέρος οποιασδήποτε πληροφορίας, κειμένου ή εγγράφου αυτού του Ιστότοπου με οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο ή σε αντίτυπα, ή να κάνετε κάποια εργασία που θα στηρίζεται σε φωτογραφίες, κείμενο ή έγγραφα του Ιστότοπού μας, δίχως τη ρητή έγγραφη συγκατάθεση της ΖΩΣΠ. Τίποτα από όσα περιέχονται σε αυτόν τον Ιστότοπο δεν θα θεωρηθεί ότι παραχωρεί οποιαδήποτε άδεια ή δικαίωμα αναφορικά με οποιοδήποτε πνευματικό ή βιομηχανικό δικαίωμα ή δίπλωμα ευρεσιτεχνίας ή σήμα ή λογότυπο της ΖΩΣΠ ή τρίτων.

Όλα τα σήματα που εμφανίζονται στον Ιστότοπο της ΖΩΣΠ, ανεξαρτήτως του εάν εμφανίζονται με κοινά γράμματα ή σύμβολα ή απεικονίσεις, αποτελούν σήματα της ΖΩΣΠ ή τρίτων, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Η χρήση και/ή παραποίηση των σημάτων αυτών απαγορεύεται ρητά και αποτελεί παράβαση της νομοθεσίας περί Πνευματικής και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας, περί Σημάτων, περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού κλπ.

#### **5. Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων**

Η ΖΩΣΠ σέβεται την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών του Ιστότοπού της. Παρακαλούμε συμβουλευθείτε την [Πολιτική Ιδιωτικότητας](#), καθώς και την [Πολιτική Cookies](#) που θα βρείτε στον Ιστότοπο της ΖΩΣΠ, η οποία επεξηγεί, μεταξύ άλλων, τον σκοπό χρήσης των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και παραθέτει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των χρηστών του Ιστότοπού μας.

## **6. Μη Εμπιστευτικές Πληροφορίες**

Με την εξαίρεση οποιωνδήποτε εφαρμοστέων όρων και προϋποθέσεων που εκτίθενται στην [Πολιτική Ιδιωτικότητας](#), οποιαδήποτε επικοινωνία ή άλλο υλικό που τυχόν μας στέλνετε μέσω διαδικτύου ή απευθύνετε προς τον Ιστότοπο της ΖΩΣΠ με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) ή με άλλο τρόπο, η ΖΩΣΠ θα τα εκλάβει και θα τα μεταχειριστεί ως μη εμπιστευτικά, ενώ δεν θα έχει οποιαδήποτε δέσμευση ως προς τις πληροφορίες αυτές. Η ΖΩΣΠ είναι ελεύθερη να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε ιδέα, σύλληψη, τεχνογνωσία ή τεχνική που περιέχεται σε αυτού του είδους την επικοινωνία για οποιονδήποτε σκοπό, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της προώθησης των προϊόντων που προσφέρει μέσω διαδικτύου.

## **7. Ιστότοποι και Σύνδεσμοι Τρίτων Μερών**

Αυτός ο Ιστότοπος ενδέχεται να περιλαμβάνει συνδέσμους ή αναφορές σε άλλους ιστότοπους που ανήκουν σε τρίτους, ο έλεγχος των οποίων δεν ανήκει στη ΖΩΣΠ. Ομοίως, πρόσβαση στον Ιστότοπό μας μπορεί να επιτευχθεί και μέσω συνδέσμων που θα βρείτε στις ιστοσελίδες τρίτων, οι οποίοι βρίσκονται πέραν του ελέγχου της ΖΩΣΠ. Η ΖΩΣΠ δεν εγγυάται ούτε δίδει οποιαδήποτε υπόσχεση για την ακρίβεια, την ενημερότητα ή την πληρότητα των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτούς τους ιστότοπους και ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια ήθελε τυχόν προκληθεί από το περιεχόμενο ή τις πληροφορίες που περιέχονται σε αυτούς.

## **8. Αποκλεισμός Ευθύνης**

Η ΖΩΣΠ θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, στο μέτρο του εφικτού, ώστε να περιλαμβάνει στον Ιστότοπό της όσο το δυνατό πιο ακριβείς και αξιόπιστες πληροφορίες, ωστόσο, δεν δίνει κανενός είδους εγγύηση ούτε δίνει οποιαδήποτε υπόσχεση αναφορικά με την ανά πάσα στιγμή ακρίβεια, ενημερότητα ή πληρότητα του Ιστότοπού της. Ο χρήστης αναλαμβάνει κάθε κίνδυνο που πιθανό να προκύψει από την πρόσβαση και χρήση του Ιστότοπού μας. Η ΖΩΣΠ δεν δίνει οποιαδήποτε ρητή ή σιωπηρή εγγύηση, ούτε υπόσχεται την καταλληλότητα των αντικειμένων της εμπορίας της για συγκεκριμένο σκοπό. Επιπλέον, η ΖΩΣΠ δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας ορισμένων εκ των αναρτημένων στον Ιστότοπο προϊόντων.

Ούτε η ΖΩΣΠ αλλά ούτε και οποιοδήποτε μέρος που συμμετείχε στη δημιουργία, στο σχεδιασμό ή στην διάθεση αυτού του Ιστότοπου, θα ευθύνονται για οποιαδήποτε ζημία του χρήστη, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά κάθε άμεσης, έμμεσης, τυχαίας, παρεπόμενης, ή άλλης ζημίας, που θα προκύψει τυχόν από οποιαδήποτε πρόσβαση, χρήση ή αδυναμία χρήσης αυτού του Ιστότοπου, ή για ζημία που προκλήθηκε από έστω και ελαφρά αμέλεια οποιουδήποτε υπαλλήλου ή προσηθέντος της ή από οποιοδήποτε σφάλμα ή παράλειψη στο περιεχόμενό της, εκτός εάν αποδειχθεί ότι η παράλειψη οφείλεται σε δόλο με πρόθεση την πρόκληση βλάβης σε συγκεκριμένο χρήστη. Ο

αποκλεισμός της ευθύνης περιλαμβάνει και την πρόκληση οποιασδήποτε ζημίας από τυχόν μετάδοση ιού στον ηλεκτρονικό εξοπλισμό του χρήστη.

## 9. Αποζημίωση

Ο χρήστης συμφωνεί να αποζημιώσει, να υπερασπιστεί και να τηρήσει αλώβητη τη ΖΩΣΠ, τους υπαλλήλους της, τους αντιπροσώπους της, τους προμηθευτές της, καθώς και τρίτους συνεργάτες της από κάθε απώλεια, έξοδο, ζημία και κόστος, συμπεριλαμβανομένης της εύλογης αμοιβής των νομικών της συμβούλων, που θα προκύψουν από τυχόν παραβίαση των Όρων Χρήσης του Ιστότοπου από τον χρήστη. Ρητά δηλώνεται ότι, σε περίπτωση προσπάθειας δυσφήμισης της ΖΩΣΠ και των προσφερόμενων από αυτήν υπηρεσιών, δια οποιουδήποτε μέσου, ηλεκτρονικού ή μη, η ΖΩΣΠ θα λάβει κάθε νόμιμο μέτρο κατά παντός υπευθύνου για την προάσπιση των συμφερόντων της και την αποκατάσταση της εμπορικής της φήμης.

## 10. Περιγραφή Προϊόντων

Η περιγραφή των ουσιαστών χαρακτηριστικών των προϊόντων που διατίθενται προς πώληση μέσω του Ιστότοπού μας προσπαθούμε να είναι όσο το δυνατό πιο ακριβής και λεπτομερής. Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν σας καλύπτει η αναγραφόμενη περιγραφή ενός προϊόντος, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας, προκειμένου να λύσουμε κάθε απορία σας και να σας εξυπηρετήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

## 11. Τιμολόγηση

Οι αναγραφόμενες τιμές όλων των πωλούμενων προϊόντων στον Ιστότοπο είναι τιμές λιανικής και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. Η ΖΩΣΠ διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των τιμών των προϊόντων της, ωστόσο, οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση δεν θα επηρεάζει τις ήδη αποσταλείσες παραγγελίες.

## 12. Τρόποι Πληρωμής

Για τη διευκόλυνση και εξυπηρέτηση όλων όσων επιθυμούν να πραγματοποιήσουν πληρωμές πακέτων/προϊόντων που τους έχουν παραδοθεί, η ΖΩΣΠ παρέχει τους ακόλουθους τρόπους πληρωμής:

- Μέσω ταχυδρομείου, με την προσκόμιση στο ταχυδρομείο της ταχυπληρωμής που συνοδεύει τα προϊόντα μας κατά την παράδοσή τους σε εσάς
- Μέσω του Ιστότοπού μας, κάνοντας χρήση των πιστωτικών, χρεωστικών και προπληρωμένων καρτών Visa, Mastercard, Maestro, Diners, Discover.



### **13. Ασφάλεια συναλλαγών**

Οι πληρωμές μέσω κάρτας γίνονται είτε μέσω της πλατφόρμας πληρωμών Nexi XPay είτε μέσω της πλατφόρμας WooPayments (Stripe)

Η "Nexi XPay" της Nexi Payments Greece S.A. χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση TLS 1.2 με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης 128-bit (Secure Sockets Layer - SSL). Η κρυπτογράφηση είναι ένας τρόπος κωδικοποίησης της πληροφορίας μέχρι αυτή να φτάσει στον ορισμένο αποδέκτη της, ο οποίος θα μπορέσει να την αποκωδικοποιήσει με χρήση του κατάλληλου κλειδιού.

Η πλατφόρμα πληρωμών WooPayments(Stripe) είναι πλήρως συμβατή με το Payment Card Industry Data Security Standard, εξασφαλίζοντας ότι τα δεδομένα των πελατών καθίστανται αντικείμενο ασφαλούς επεξεργασίας. Σημειώνεται ότι για την πραγματοποίηση πληρωμών μέσω της WooPayments οι πληροφορίες που σας ζητούνται αποστέλλονται αυτόματα κρυπτογραφημένες στην διεθνή πλατφόρμα Stripe, χωρίς να αποθηκεύονται στον Ιστότοπό μας.

### **14. Πολιτική επιστροφών και ακυρώσεων για ηλεκτρονικές/εξ' αποστάσεως παραγγελίες.**

Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε αναιτιολογήτως από τη συναφθείσα σύμβαση πώλησης εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του πακέτου/προϊόντων μας. Σε περίπτωση παραγγελίας από εσάς πολλών αγαθών με μία παραγγελία, τα οποία τυχόν σας παραδοθούν χωριστά, η προθεσμία των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών ξεκινάει από την ημέρα παράδοσης του τελευταίου προϊόντος σε εσάς.

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να αποστείλετε με απλό ταχυδρομείο (Υπόψιν: ΖΩΣΠ, οδός Κυρίλλου Λουκάρεως αριθ. 31, ΤΚ 114 75, Γκύζη, Αθήνα) ή με email ([info@zosp.gr](mailto:info@zosp.gr)), εντός της ανωτέρω προθεσμίας των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, σαφή δήλωση υπαναχώρησης προς τη ΖΩΣΠ, με την οποία θα μας ενημερώνετε για την απόφασή σας να επιστρέψετε το(τα) προϊόν(τα). Στην περίπτωση αυτή, θα αποσταλεί σε εσάς μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο επιβεβαίωση παραλαβής από τη ΖΩΣΠ της δήλωσης υπαναχώρησης.

Υποχρεούστε να επιστρέψετε το προϊόν το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα κατά την οποία ανακοινώσατε την απόφασή σας περί υπαναχώρησης. Το προϊόν πρέπει να βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση, να μην έχει χρησιμοποιηθεί και να περιλαμβάνει το αρχικό περιεχόμενο. Το άμεσο κόστος επιστροφής των προϊόντων θα βαρύνει εσάς.

Εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα κατά την οποία η ΖΩΣΠ θα ενημερωθεί για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε, η ΖΩΣΠ θα σας επιστρέψει κάθε πληρωμή που καταβάλατε, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξόδων παράδοσης. Η επιστροφή χρημάτων θα πραγματοποιηθεί με τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ

της ΖΩΣΠ και υμών. Σε κάθε περίπτωση, δεν χρεώνονται σε εσάς δαπάνες προκύπτουσες από την επιστροφή των χρημάτων.

Η ΖΩΣΠ, όμως, δικαιούται να παρακρατήσει την επιστροφή του τιμήματος, μέχρι να λάβει πίσω τα προϊόντα ή μέχρι να της παρέχετε αποδείξεις ότι επιστρέψατε τα προϊόντα, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.

Φέρετε την ευθύνη για οποιαδήποτε μείωση της αξίας των προϊόντων τυχόν προκύψει από χειρισμό που δεν ήταν απαραίτητος για να προσδιοριστεί η φύση, τα χαρακτηριστικά και η λειτουργία τους.

## **15. Ανήλικοι**

Απαγορεύεται η χρήση του Ιστότοπου από πρόσωπα τα οποία δεν έχουν συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας τους ή δεν έχουν από το νόμο την απαιτούμενη δικαιοπρακτική ικανότητα.

## **16. Γενικά περί Όρων Χρήσης**

Εάν κάποιος από τους ανωτέρω Όρους Χρήσης κριθεί μη νόμιμος, άκυρος ή μη εκτελεστός, ο συγκεκριμένος όρος θα θεωρείται σαν να μην έχει γραφεί, δίχως όμως να επηρεάζεται η εκτελεστότητα και εγκυρότητα των υπόλοιπων όρων. Η ΖΩΣΠ δύναται οποιαδήποτε στιγμή να τροποποιήσει οποιονδήποτε ή το σύνολο των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσεως που περιλαμβάνονται στο παρόν και οι χρήστες θα θεωρείται ότι έχουν ειδοποιηθεί και ότι δεσμεύονται από τις αλλαγές από τη στιγμή που αυτές θα εμφανισθούν στον Ιστότοπο της ΖΩΣΠ. Η ΖΩΣΠ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να διαγράψει υλικό του Ιστότοπου οποιαδήποτε χρονική στιγμή κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια.

## **17. Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Οι εν λόγω Όροι Χρήσης καθώς και η χρήση αυτού του Ιστότοπου θα διέπονται από τους νόμους της Ελλάδος. Αποκλειστικά αρμόδια για κάθε διαφορά που σχετίζεται με τον παρόντα Ιστότοπο είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

## **18. Κεντρικά Γραφεία – Επικοινωνία**

Η έδρα της ΖΩΣΠ βρίσκεται στην Αθήνα, στην Ελλάδα επί της Κυρίλλου Λουκάρεως αριθ. 31, ΤΚ 114 75, Γκύζη.

Τηλέφωνα επικοινωνίας: +30 210 6452947, +30 210 6420022

Email: [info@zosp.gr](mailto:info@zosp.gr)

Θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια για να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας το ταχύτερο δυνατό.

**Copyright © 2025 ΖΩΓΡΑΦΙΚΗ ΜΕ ΤΟ ΣΤΟΜΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΟΔΙ ΜΕΠΕ All rights reserved.**